



30th Jan 2024

### FIJI AIRWAYS Commercial Policy 항공기 비정상 운항에 따른 예약 변경 관련 공지

편명	구간	STATUS	운항 요일	적용 기간
FJ 391/392	NAN-HKG v.v	CNXL	일요일	2월 25일 ~ 3월 31일 / 4월 7일 ~ 4월 28일 / 5월 19일 ~ 5월 26일
			수요일	2월 28일 (1d)
FJ 361/360	NAN-SIN v.v	CNXL	월요일	2월 26일 ~ 4월 29일 / 5월 13일 ~ 8월 19일 / 9월 2일 ~ 12월 31일
FJ 917/916	NAN-SYD v.v	CNXL	금요일	3월 8일 (1d)
FJ 951/950	NAN-CBR v.v	CNXL	화요일	2월 6일 ~ 3월 26일 / 5월 7일 ~ 5월 28일
FJ 275/274	NAN-VAV v.v	CNXL	수요일	4월 3일 ~ 4월 24일

◎ **적용 대상자:**

해당 항공편 비정상 운항으로 인하여 여행이 불가해진 Fiji Airways (260 stock) 항공권 소지자

◎ **적용 내용:**

관련하여 다음과 같이 3가지 방법으로 제안드립니다. (Option①~③ 中 택1)

● **Option ①: Rebook Travel to the next available flight**

이용 가능한 다음 항공편으로 예약 변경

- 변경 수수료와 운임 차액은 면제됩니다.
- 해당 구간 외, 다른 항공사 이원구간이 있는 경우에는 추가 비용이 발생될 수도 있습니다.

● **Option ②: Hold the ticket value in credit (EMD)**

미사용 항공권에 대해 캐시 바우처 (EMD)로 대체 제공

- 바우처는 2025년 3월 31일 이전 출발 항공편까지 사용 가능합니다.
- 추후 항공권 구매시 결제수단으로 대체할 수 있으며, 재발권 수수료는 면제되나, 운임 차액은 발생할 수 있습니다.

● **Option ③: Refund**

위 1~2 옵션이 적합하지 않은 경우, 환불 처리 요청

◎ **확인 사항:**

- 항공권 변경 및 환불 요청은 기존 항공권 기준 출발일 이전에 처리되어야 합니다.
- 항공권 조건은 기존 티켓 규정에 준합니다.
- Endorsements나 Tour code box에 Authority number가 꼭 기재 되어야 합니다.

✓ **Authority number: FATN146-24**

FJ Korea 총판대리점 (주)동보항공  
세일즈 ctc: 02-3788-0220 / 예약·발권 ctc: 02-3788-0245  
Email : fjkorea@dongboair.co.kr

